

**PENGARUH PEMASARAN JASA PENDIDIKAN DAN KUALITAS
LAYANAN AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN SISWA PADA SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN SWASTA RUMPUN OTOMOTIF
DI KECAMATAN MAJALAYA KABUPATEN BANDUNG**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
Gelar Magister Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

**YEDI RIYANDI
NIM. 1102700**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014**

**PENGARUH PEMASARAN JASA PENDIDIKAN DAN KUALITAS
LAYANAN AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN SISWA PADA SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN SWASTA RUMPUN OTOMOTIF
DI KECAMATAN MAJALAYA KABUPATEN BANDUNG**

Oleh
Yedi Riyandi

S.Pd UPI Bandung, 2011

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Prodi Administrasi Pendidikan

© Yedi Riyandi 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

YEDI RIYANDI

**PENGARUH PEMASARAN JASA PENDIDIKAN DAN KUALITAS
LAYANAN AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN SISWA PADA SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN SWASTA RUMPUN OTOMOTIF
DI KECAMATAN MAJALAYA KABUPATEN BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I

Dr. Endang Herawan M.Pd
NIP. 196008 198603 1 003

Pembimbing II

Dr. Cicih Sutarsih M.Pd
NIP. 19700929 199802 2 001

**Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana**

Prof. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D
NIP. 19530612 198103 1 003

YEDI RIYANDI, 2014
*PENGARUH PEMASARAN JASA PENDIDIKAN DAN KUALITAS
LAYANAN AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN SISWA PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN SWASTA RUMPUN
OTOMOTIF
DI KECAMATAN MAJALAYA KABUPATEN BANDUNG*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu